

東日本大震災の経験と教訓

～災害時の「弔い」の尊厳を如何に保つか～

平成27年3月17日

仙台地域葬儀会館連絡協議会

会長 菅原 裕典

仙台地域葬儀会館連絡協議会

「仙台地域葬儀会館連絡協議会」は仙台圏における葬儀会館の相互連携、協力とサービス・モラルの向上や大規模災害発生時における行政機関との連携等を推進し、職業を通じ社会的使命を果たし、地域社会に貢献することを目的とし、その目的に資するための事業をおこなっている団体です。

仙台地域葬儀会館連絡協議会

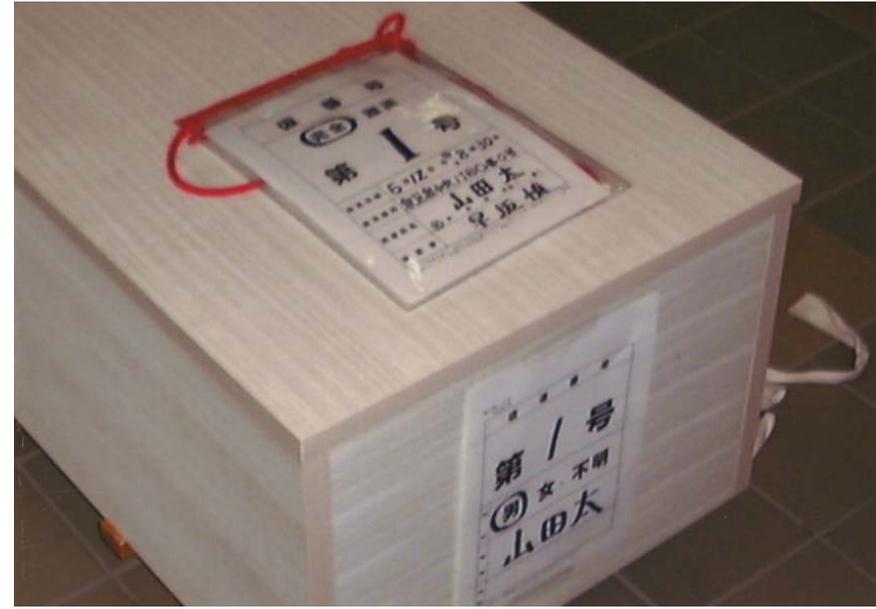
24社の加盟

1	株式会社 あいあーる	17	株式会社 花祭壇
2	株式会社 浅野屋	18	株式会社 ベルコ
3	有限会社 大友葬儀社	19	株式会社 ほこだて仏光堂
4	株式会社 菊地葬儀社	20	有限会社 渡源
5	株式会社 くさかや	21	アオバ葬祭 有限会社
6	株式会社 ごんきや	22	株式会社 愛敬
7	有限会社 佐藤葬儀社	23	有限会社 みやぎ葬祭
8	株式会社 城東	24	有限会社 ハート葬祭
9	株式会社 清月記		
10	株式会社 セレモニー吉岡		
11	株式会社 センコンエンタープライズ		
12	仙台斎場 株式会社		
13	株式会社 たかはし葬儀社		
14	有限会社 中田葬祭渡辺		
15	株式会社 白寿殿		
16	株式会社 八善堂		

行政との災害協定

- **仙台市 平成16年6月23日に協定**
 - ・ **災害時に各葬儀会館に遺体を安置**
 - ・ **年1度防災訓練にブースを設置**

防災訓練



防災訓練



防災訓練 遺体安置所



遺体処置所



防範訓練



防災訓練



防災訓練



宮城県葬祭業協同組合との協定締結 (平成21年9月9日)



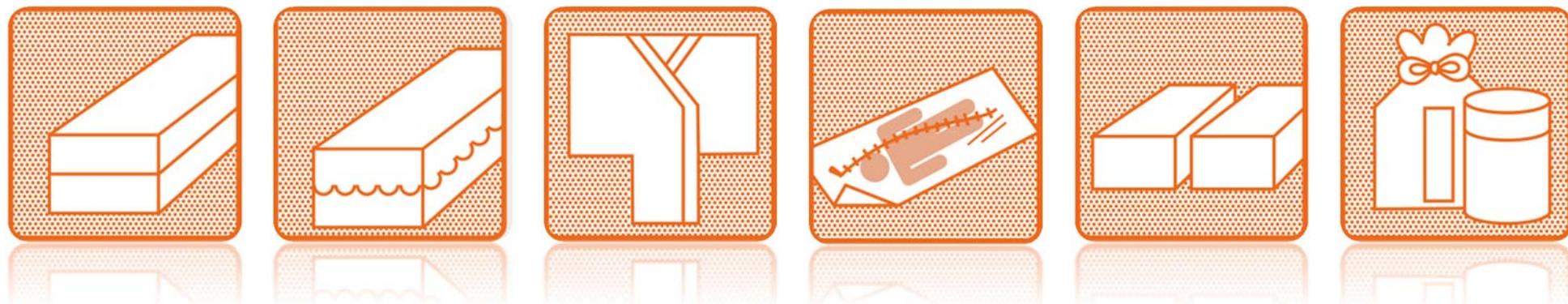
(協定書の交換)

行政との災害協定

■宮城県 平成21年9月9日に協定

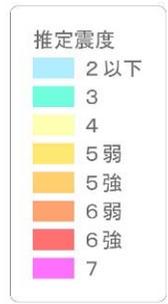
・物資の調達

(棺・お棺掛け・仏衣・納体袋・ドライアイス・骨ガメ一式)



2011年3月11日 東日本大震災

発生



宮城県葬祭業協同組合 仙台地域葬儀会館連絡協議会合同会議

2011.3.12



初期の対応

■ 行政との連携

(行政並びに業界の指示系統の一本化)

■ 対策本部を清月記本社に設置

(宮城県葬祭業協同組合 理事長 倉島氏より同組合副理事長・(株)清月記 代表取締役 菅原裕典が対策本部長として任命される)

■ 県警→県 (食と暮らしの安全推進課) →対策本部 (清月記)

各市町村担当部と地域業者では限界がある。
県を窓口にして、県の担当部局と業者側の窓口との一本化が大変重要。
取り扱った内容や請求の関係でも円滑に行える。
物品の納品業者も人員を派遣する側も安心。

■ 各メーカーとのホットライン



最大の遺体安置所「グランディ21」と
高速道路ICに近い弊社の仙台宮城野斎場
清月記にて、全葬連組合員や宮城県内の
葬祭業者の支援をもとに1日800本のお棺
を組み立てました

2011.3.13~3.31
合計6,510本のお棺を
県内22か所の遺体収容先に納品



棺の組み立てや輸送を行うだけでなく
全国からの応援の方々が寝泊り・食事
をする場所としても利用しており、
まさにキーステーションとなりました。



グランディ21検視・納棺

各社スタッフによる納棺を実施



ご遺体の安置

各社の葬祭会館にて安置を対応



グランディ21より出棺 東京にて火葬

東京都としてご協力いただき、火葬いたしました。各自治体からもバックアップいただきました。



石巻地域の土葬準備



仮埋葬



読経による供養



業界としての対応

震災時の業務内容を設定

行政の災害支援と
自社業務の両立

震災特別仕様の設定

震災特別費用の設定

安置会館の設定

施行管理

財務管理

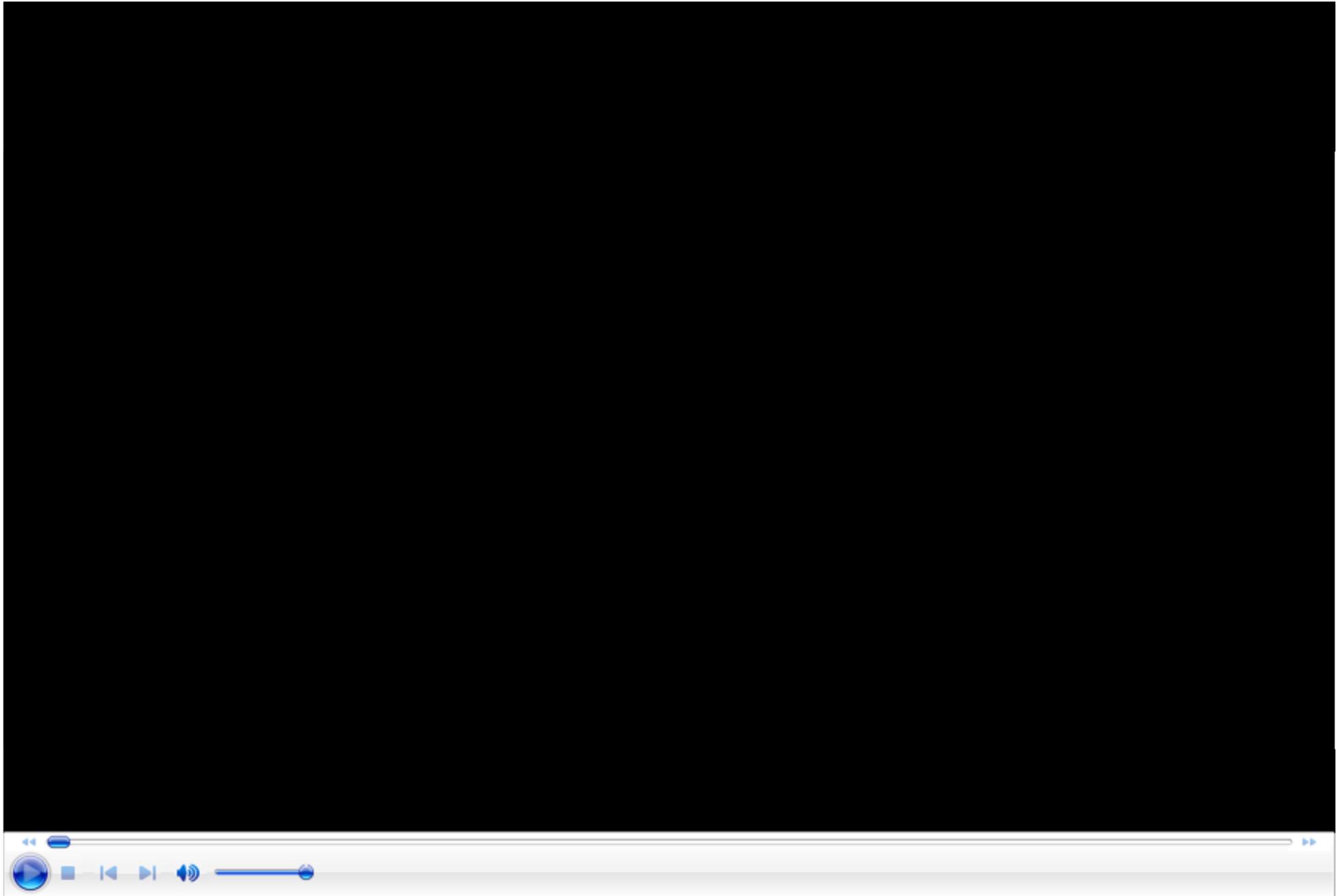
応援に関して

- 業界内でのネットワークの重要性
- 人員確保の問題
- 車輜確保の問題

想定外の業務

- 仮埋葬、掘り起し
- 遺骨の安置所
- 合同葬・慰霊祭の対応

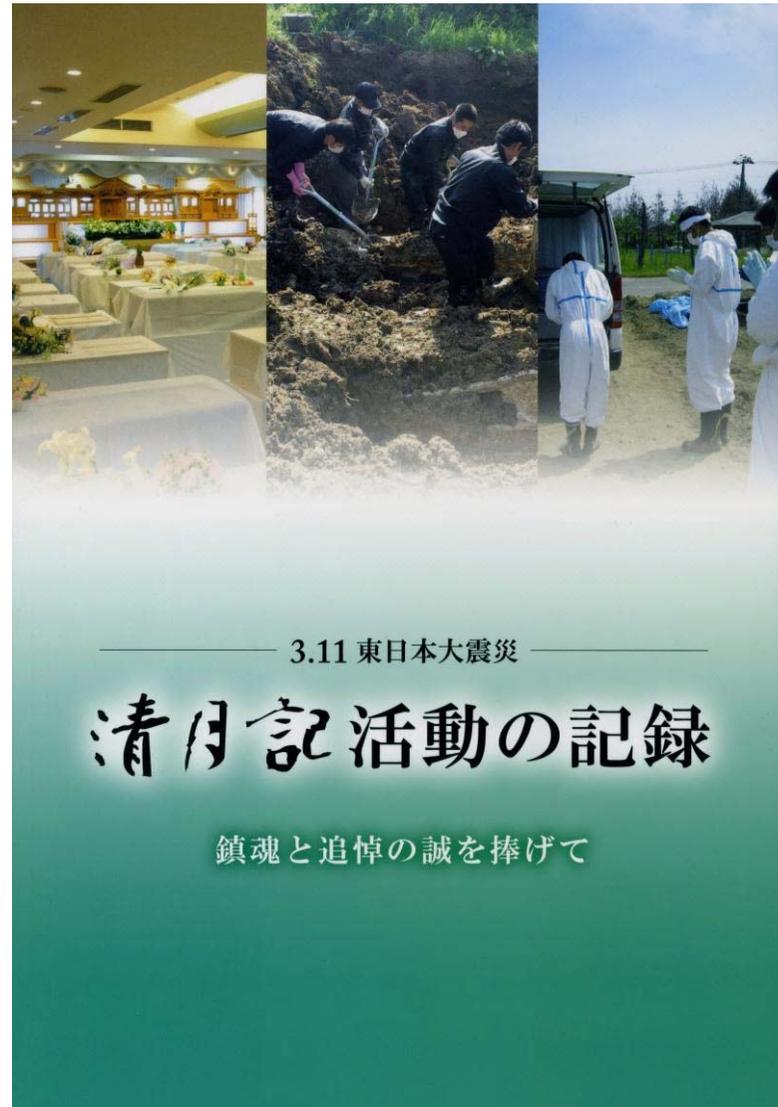
NHK 「おはよう日本」



仮埋葬～掘り起し改葬業務



活動の記録誌



全国の葬儀関係者、自治体、県立図書館などへ情報共有のために配布。

追悼式典など



3.11 献花場の設置

震災以降、毎年地域の皆様のために各社献花場を開設いたします。



<p>仙台市内の献花場のご案内 平成27年3月11日(木) 無料 ※献花のご用意しております。</p>		<p>セシール 株式会社セシール 宮城県仙台市青葉区 〒980-0801 仙台市青葉区中央1-1-1 022-238-1122 http://sallen.heian-senda.co.jp/</p>
<p>菊葬会館 株式会社菊葬会館 仙台市青葉区中央4-18-15 022-223-9282</p>	<p>翠くさかや 株式会社くさかや 仙台市青葉区中央4-18-15 022-223-9282</p>	<p>清月記 0800-888-5777 仙台市青葉区中央4-18-15 022-223-9282</p>
<p>七セニア高砂 葬会館 株式会社高砂 仙台市青葉区中央4-18-15 022-223-9282</p>	<p>七セニア西光寺 葬会館 株式会社西光寺 仙台市青葉区中央4-18-15 022-223-9282</p>	<p>八幡市葬祭会館 八善堂 株式会社八善堂 仙台市青葉区中央4-18-15 022-223-9282</p>
<p>白寿楼 岩沼 株式会社白寿楼 岩沼市 022-256-4111</p>	<p>花さいだん 株式会社花さいだん 仙台市青葉区中央4-18-15 022-223-9282</p>	<p>渡瀬葬儀社 株式会社渡瀬 仙台市青葉区中央4-18-15 022-223-9282</p>

どなたでも献花いただけます。皆様のお越しをお待ちしております。

東日本大震災から4年
献花場のご案内
平成27年3月11日(木) 無料
10:00~16:00
東日本大震災から4年、今年も地域の皆さまのために、仙台地域葬儀会館連絡協議会・仙台葬儀サポート連絡協議会に加盟の9社33ヶ所の葬祭会館ホールにて、献花場を開設いたします。無料で献花をご用意しておりますので、ぜひ最寄りの葬祭会館までご連絡なくお越しください。

主催 仙台地域葬儀会館連絡協議会
仙台葬儀サポート連絡協議会
後援 宮城県葬祭業同組合

我々の想い

今、この機会に遭遇している私たちが何をすべきか、どうあるべきかを常に自問自答しながら活動していました。

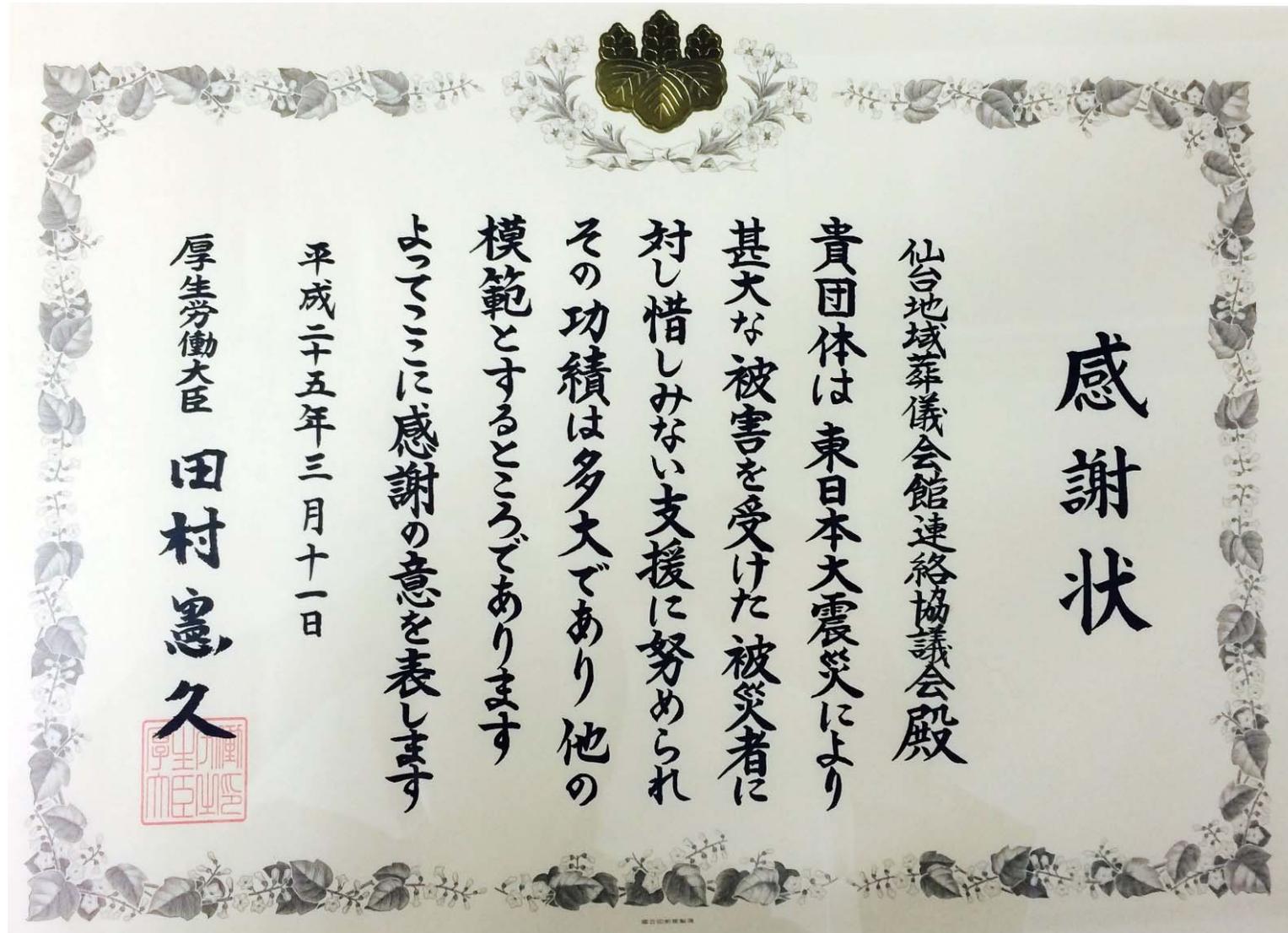
我々が大切にしようとしたご遺体の尊厳は、そのまま私たち葬儀社としての尊厳を守ることだという職業的な誇りを確かめようとしていたのかもしれない。

我々の想い

改めて振り返ってみると、自分でも、行き当たりばったりだったと感じる。

「何が起こっているんだろう」と思いながらも、考えて判断する材料も無いし、すべての行動は「ご遺体をきちんと送り出してあげたい」という思いに突き動かされていたような気がする。

厚生労働省からの感謝状授与



行政及び関係者との連携

- 宮城県・仙台市・各市町村
- 経済産業省
- 厚生労働省
- 防衛省
- 国交省
- 業界団体との関係
- 各報道関係

震災に対応できた理由

- **99%の確率で起こると言われていた宮城県沖地震のことを常に想定し、そのための準備をしていた。**

各地方自治体との災害協定締結

東日本大震災後、派生効果で認識が生まれ、一気に地方自治体との災害協定締結が進んでおります。



全日本葬祭業協同組合 45の自治体と締結

一般社団法人全日本冠婚葬祭互助協会
20以上の自治体と締結

震災に対応できた理由

我々の仕事は、
「ご遺体の尊厳を大切にする」
ということ。

それが、葬儀に携わる者として、地域に対しての社会的責任と使命感であり、誇りである。業界が団結し、誰もが誇りを持って弔いのために尽力した。

ご清聴

ありがとうございました。